

Manutenere

VideojetConnect™ Remote Service

Migliora produttività e uptime grazie al potere di dati e connettività



VideojetConnect™ Remote Service

Un'innovativa soluzione "Cloud-based" per ottimizzare la produttività della tua azienda

Informazioni in tempo reale per il personale e gli esperti di Videojet, in modo da poter monitorare lo stato delle apparecchiature, risolvere i problemi e migliorare le prestazioni a lungo termine.



Il 1° a Sapere

Avvisi personalizzati

Ricevi notifiche in tempo reale sulle necessità della stampante, warning o messaggi di guasto, anche da remoto.

- Configura in base al ruolo e alla pianificazione, in modo che vengano avvisate le persone giuste con le informazioni giuste
- Filtra in base a tipo, durata o frequenza dell'evento



Il 1° a Ripristinare

Diagnosi e riparazione guidati

Ricevi un supporto "on-demand" remoto da un esperto Videojet o utilizza Rapid Recover™.

- Accelera il ripristino in loco con la diagnosi dei guasti e la risoluzione remote degli esperti Videojet
- Autorizza l'accesso remoto solo se necessario tramite connessione sicura



Il 1° a Intervenire

Visibilità immediata per una risposta più rapida

Accedi da remoto alla stampante e alle informazioni di produttività più preziose su richiesta.

- Personalizza i dashboard per visualizzare i dati più importanti delle varie attività
- Videojet è in grado di identificare e avvisare in modo proattivo l'utente in caso di problemi relativi alla stampante



Il 1° a Migliorare

Monitora e regola le prestazioni

Analizza le prestazioni e i dati di configurazione per identificare le opportunità di miglioramento.

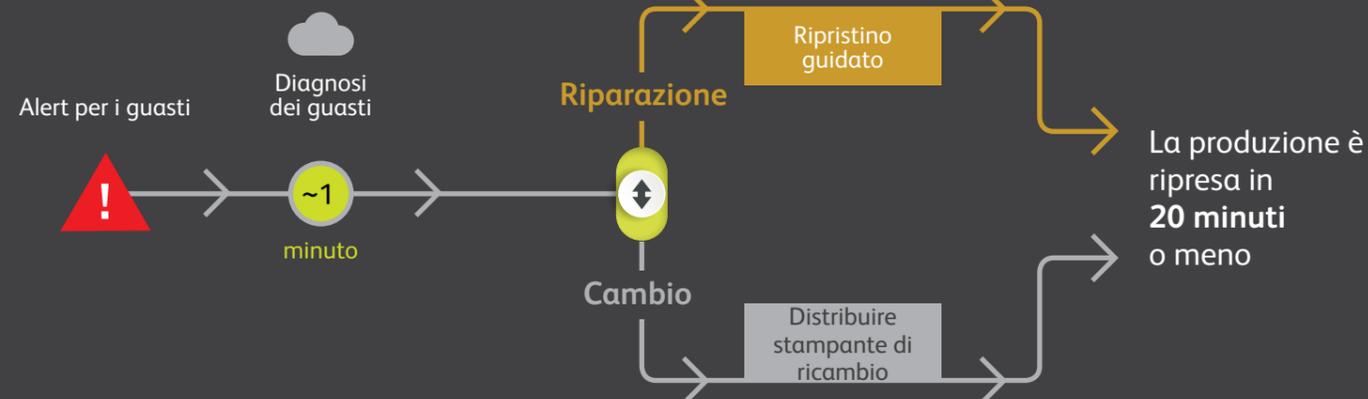
- Monitora e confronta l'integrità della stampante e le misurazioni di uptime
- Controlla l'impostazione e individua le cause dei problemi di codifica, come le impostazioni del codificatore e della velocità

VideojetConnect Rapid Recover™

Il modo più rapido per ripristinare la tua linea

Incluso di standard come parte di Remote Service, Rapid Recover™ utilizza analisi basate sul cloud per automatizzare la risoluzione dei problemi e fornisce informazioni guidate per il ripristino della linea, riducendo al minimo l'impatto dei guasti sulla produzione.

- Identifica rapidamente se è possibile riparare un guasto della stampante entro 20 minuti e fornisce istruzioni "passo per passo" per risolvere il problema.
- Se la riparazione richiede più di 20 minuti, si consiglia di cambiare la stampante.
- Rapid Restore™ quindi esegue il backup delle impostazioni della stampante e del lavoro per un facile download su una stampante di ricambio.



Il monitoraggio proattivo consente al cliente di evitare i fermi linea.

Il team di supporto tecnico Videojet ha rilevato un messaggio di avvertenza "Controllo della velocità" da una stampante e ha contattato il cliente per evitare i fermi linea. Il team ha avuto accesso alla configurazione della stampante tramite l'accesso remoto concesso dal cliente. Il supporto tecnico ha corretto i parametri del codificatore fuori intervallo, consentendo alla stampante di riprendere il funzionamento in pochi minuti.

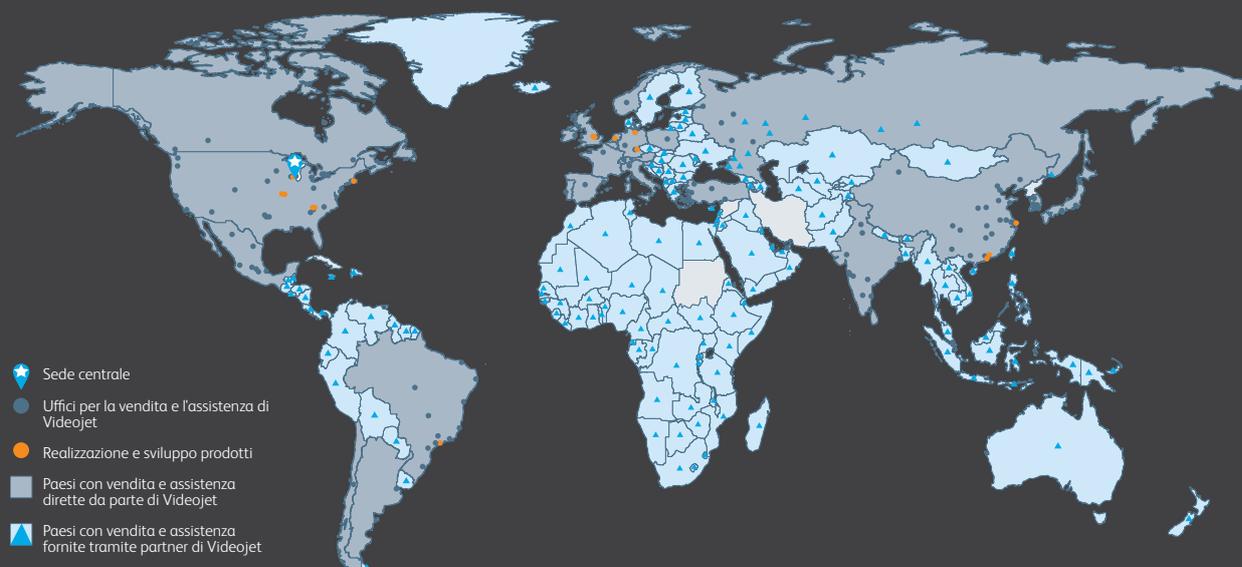
Contatta il tuo rappresentante Videojet locale per pianificare un'installazione o chiama il **+39 02 55376811** per sfruttare le nostre semplici opzioni di installazione automatica.

Uptime Peace of Mind: la tranquillità è ormai uno standard!

Leader mondiale nel mercato dell'identificazione di prodotto, Videojet Technologies Inc. realizza soluzioni di stampa, codifica e marcatura in linea, fluidi specifici per ogni applicazione e servizi di assistenza per il ciclo di vita del prodotto (LifeCycle Advantage™).

Il nostro obiettivo è stabilire relazioni di partnership con i clienti nei settori dei beni di largo consumo, dei prodotti farmaceutici e industriali, allo scopo di migliorare la produttività di queste aziende, proteggerne e farne crescere i marchi e, in sintesi, contribuire al loro vantaggio competitivo. Forte della propria leadership nelle tecnologie a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ), Thermal InkJet (TIJ), Case Coding e Labelling (LCM e LPA), Trasferimento Termico (TTO) e Laser, e in ragione di un'esperienza consolidata in ogni tipo di applicazione, Videojet vanta oltre 400.000 unità installate in tutto il mondo.

I clienti di Videojet si affidano alle nostre soluzioni per stampare e codificare ogni giorno oltre 10 miliardi di prodotti. Inoltre, i 4.000 professionisti di Videojet offrono ai clienti di 26 Paesi supporto diretto in materia di vendite, applicazioni, assistenza e formazione. Infine, il network di Videojet include oltre 400 distributori e OEM che riforniscono 135 Paesi.



Per informazioni,
chiama **+39 02 55376811**,
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

© 2020 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.

Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Spec. Sheet SL000614
br-remote-service-it-1020

 **VIDEOJET**